

DET MENER SØNDERBORG KOMMUNE OM SAMARBEJDET

Vi har talt med
Tobakskoordinator Rikke Ahrends

Hvorfor valgte I at samarbejde med Rygestopkonsulenterne?

"Tidligere brugte vi KB's koncept "Kom & kvit", men vi trængte til noget nyt. På et tidspunkt omorganiserede kommunen, så rygestopmedarbejderne skulle arbejde med noget andet. Der var også nogle på barselsorlov - så der var ingen tilbage, der var uddannet i Kom & kvit-konceptet. Det gav os anledning til at tænke nyt og vurdere RSKs koncept over for Kom & kvit - og valget faldt på det første. Dels fordi det var mere spændende, men også fordi det gav os mulighed for sparring og for at trække på netværket."

Hvad er fordelene for kommunen ved samarbejdet?

"Vi har omkring 450 henvendelser om rygestop hvert år, og cirka 300 starter på et forløb. Det er ganske mange, og derfor er det en fordel for os at kunne trække på netværket og bruge RSK's konsulenter til at køre forløb for os - også hvis der er sygdom eller barsel blandt personalet.

Derudover er der selve materialet, som med det faste koncept sikrer kvaliteten og samtidig tillader at konsulenterne giver det sit eget præg. Materialet sikrer, at alle arbejder med det samme.

Vi er også blevet bedre til at rådgive om rygestopmedicin,

så vi ikke længere bare henviser til rådgivning på apoteket, men selv kan sikre, at deltagerne hele tiden er godt dækket ind.

I forhold til "Kom & kvit" er det godt, at der ikke er løbende optag, men at gruppen er fast gennem hele forløbet. RSK har tænkt over flowet af indholdet på møderne og afpasset det til selve rygestopprocessen. Da der var løbende optag, skulle vi tilgodese de nye, der hele tiden kom til - og det endte tit med, at vi kun fik talt om motivation og rygestopmedicin, som var mest relevant for de nytilkomne. Derfor kom vi ikke rigtigt rundt om alle de andre relevante emner.

Med en fast gruppe er der mere ro på deltagerne og på vejlederen."

Hvordan oplever du det daglige samarbejde?

"Jeg får altid hurtigt svar på mine mails - og hvis jeg stiller et fagligt spørgsmål, oplever jeg, at tingene bliver undersøgt, så der er fagligt belæg bag svaret. Det er professionelt og effektivt, og der er stor fleksibilitet og velvilje. RSK vil gerne hjælpe."

Hvad er dit indtryk af konsulenterne?

"Jeg har stor tillid til dem. Når de er uddannet af RSK, ved jeg, at de kan deres kram, og jeg hører aldrig fra "sure kunder".

Jeg er cc på konsulenternes tilbagemeldinger, og der er stor inspiration i at følge med i, hvordan de arbejder på holdene. Jeg oplever, at de har stort fokus på at få hver enkelt kursist med."

Hvad synes du om RSKs kursusmateriale?

"Det er et lækkert materiale, der er en klar, gennemgående linje i det hele. Billederne er gode at tale ud fra; der er mange ting i dem, der kan bruges til mange forskellige snakke. Og så er det en fordel, at materialet ikke er tungt - heller ikke tekstmæssigt. Det fungerer rigtig godt."

Hvad mener du om RSKs rygestopuddannelse?

"Indholdet er godt og kommer hele vejen rundt - også om den coachende og psykologiske del. Man får adgang til et kæmpe, velstruktureret materiale, som man kan dykke ned i og blive rigtig godt klædt på til de enkelte mødegange. De mange slides giver i sig selv en god støtte for nye rådgivere - som så har mulighed for at sætte deres personlige præg på rådgivningen, når de har opbygget mere erfaring.

I det hele taget kan jeg godt lide RSKs tilgang til rygestop."

Tre ord, der kendetegner RSK?

"Professionelt, høj faglighed, fleksibilitet."