

DET MENER KØGE KOMMUNE OM SAMARBEJDET

Vi har talt med
Sundhedskonsulent Charlotte Baere

Hvorfor valgte Køge Kommune at samarbejde med Rygestopkonsulenterne?

"Køge Kommune vil, at borgere, som ønsker det, skal have mulighed for at blive røgfri. Vi ønsker at tilbyde borgerne, det bedste mulige tilbud - rent fagligt. Tidligere havde vi selv et korps med dygtige rygestoprådgivere, men som sundhedskonsulenter har vi også fokus på meget andet end rygestop, vi manglede mulighed og tilstrækkelige kompetencer til at give rådgiverne den rette sparring og opfølgning. Så for at sikre rådgiverne bedre vilkår - og for at sikre at den nyeste viden på området kom vores borgere til gode, samt muligheden for at rådgiverne kunne få en relevant erfaringsudveksling - valgte vi at arbejde sammen med RSK.

Køge har tidligere haft et samarbejde med andre kommuner omkring kompetenceudvikling og et fælles korps af medarbejdere fra de respektive kommuner, men vi havde svært ved at fastholde korpset.

Hvordan er dine erfaringer med RSKs konsulenter?

"I Køge opererer vi med fire forskellige målgrupper: Psykisk syge, sårbare og udsatte og en bred gruppe af "almindelige" borgere. RSK håndplukker kon-

sulenterne til de enkelte opgaver, så de fuldstændig matcher de enkelte borgere.

De konsulenter, vi har kontakt med, formidler individuelt og fagligt med udgangspunkt i det menneske, de sidder overfor. De er udstyret med en imponerende værktøjskasse, og de er gode til at jonglere med indholdet ud fra den enkelte situationen. Konsulenterne er dybt kompetente - både hvad angår rygestopmedicin, formidling og dét at kunne understøtte mennesker i at tage en vigtig beslutning i deres liv.

Vi er med som cc på konsulenternes tilbagemeldinger, og det giver os et godt indblik i, hvad der sker på holdene, og hvordan den enkelte udvikler sig."

Hvad mener du om kursuskonceptet og Stophåndbogen?

"Vi er store tilhængere af bogen og kursusmaterialet - den humoristiske tilgang og den klare linje i materialet og kommunikationen til deltagerne. Det er meget professionelt. Vi er glade for, at vi har kunnet give Stophåndbogen kommunens eget præg.

Borgerne har kun godt at sige om materialet. De husker illustrationerne og bruger dem til at sætte ord på deres oplevelser. Vi hører fra mange borgere, at det er helt anderledes at være på et RSK rygestop end andre kurser,

de har været på. De føler sig set, hørt og mødt af konsulenterne.

Hvordan fungerer samarbejdet med RSKs kontor i hverdagen?

"Det er let at få kontakt, det er altid trygt at henvende sig, intet spørgsmål er for stort eller for småt. Samarbejdet fungerer upåklageligt."

Hvad er fordelene ved at samarbejde med RSK?

"Først og fremmest den høje faglighed. Vi ved, at vi giver kommunens borgere den bedst mulige rygestopvejledning, der findes.

Når dét er sagt, er det også en klar fordel, at vi som sundhedskonsulenter kan frigøre vores faglige ressourcer til det, vi er bedst til; og slippe for det administrative - fx at skulle finde en vikar ved sygdom, lave løn mv. Alt det tager RSK sig af. Med glæde, føler man."